

הכיסוי יכנס לתוקף עם אישורה הצעה על ידי החברה

עמוד 1 מתוך 3 עמודים



אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב

מתבסס על חוזר המפקח מספר 1-8-2007 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

1. פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושומאי ליישוב תביעה ולמתן שומה תיעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל האפשר, עלות הטיפול והטרחתו של המבוטח.
 - 1.1. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, כדי להעריך את הנזק לרכב.
 - 1.2. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח שלא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על-פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח, באופן מיידי, את פרטי שמאי החוץ, כולל הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר כמות השומות שביצע כל שמאי, מרשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
 - 1.3. השמאי יעריך את הצעת התיקון והשומה על-פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, כולל הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
 - 1.4. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
 - 1.5. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, כולל כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
 - 1.6. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית) של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
 - 1.7. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
 - 1.8. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכולו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
 - 1.9. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ. לחלופין:
 - 1.10. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב לפני תיקונו. מבטח, המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן 1.6 אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.
2. רשימת שמאי חוץ – מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. רשימה זו, כפי שתעודכן מפעם לפעם, תועבר למבוטח בקורת מקרה הביטוח ועל-פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה.
 3. שמאי מכריע
 - 3.1. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1.6 ו-1.7 לעיל – ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימה שנקבעה מראש על-ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. הרשימה תהיה זמינה לציבור, כולל באמצעות האינטרנט. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח.
 - 3.2. השמאי המכריע ייתן חוות-דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
 - 3.3. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע את אופן חלוקת שכרו ואת עלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על-חשבון המבטח. מוקד טלפוני לבחירת שמאי מכריע, בטלפון מספר: 1-700-700-888.
4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור מבטח, ובכלל זה:
 - 4.1. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תיחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
 - 4.2. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
 - 4.3. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" – הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון שמאי מכריע.
 - 4.4. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, כולל בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב הוא פחות מ-60%.
 - 4.5. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 - א. לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
 - ב. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
 - 4.6. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא יאסור על מוסך, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
 - 4.7. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, כולל בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
 - 4.8. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
5. גילוי נאות
 - 5.1. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על-פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.
 - 5.2. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, כולל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על-פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
 - 5.3. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
 - 5.4. מבטח ימסור למבוטח, לפני תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על-פי העניין, את כל אלה:
 - א. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
 - ב. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, כולל תיאור מילולי של הנזק;
 - ג. הערכה כספית של הנזק, כולל ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, כולל:

1. החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/ משומש/ משופץ/ מקור/ תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
2. מחירי החלפים.
3. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
4. מחירי שעת עבודה.
5. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
6. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט;
- ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה; ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

- 5.5. המבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 5.4 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

Trust

Insurance Agency (1998) Ltd



טרסט

סוכנות לביטוח (1998) בע"מ

www.trust-bit.com | info@trust-bit.com

טל 04-6555969 | פקס 04-6570894

כתובת: רחוב אכסאל 7, ת.ד. 50386 נצרת 1616202 P.O.Box 50386 Nazareth

נהגים הרשאים לנהוג ברכב	☐ נהג יחיד – המבוטח תאריך לידה _____ תאריך הוצאת הרישיון לסוג הרכב המבוטח _____ ☐ שני נהגים נקובים בשם- שם הנהג _____ ת.ז. _____ תאריך לידה _____ תאריך הוצאת הרישיון לסוג הרכב המוצע _____ שם הנהג _____ ת.ז. _____ תאריך לידה _____ תאריך הוצאת הרישיון לסוג הרכב המוצע _____ ☐ כל נהג מעל גיל 17 ☐ 21 ☐ 24 ☐ 30 וותק נהיגה בסוג הרכב המוצע ☐ פחות משנתיים ☐ מעל לשנתיים האם המציע או נהג שינהג ברכב המוצע סובל מהגבלה, נכות, מחלה כרונית, ראייה או שמיעה לקויה או ליקוי גופני או נפשי ☐ לא ☐ כן, פרט: _____										
ניסיון ביטוחי	1. האם הוגשו תביעות במשך שלוש השנים האחרונות על ידי המציע לחברת ביטוח כלשהי ו/או לרכב נושא הצעת הביטוח ☐ לא ☐ כן – פרט וצורף אישור בתקופת הביטוח מיום _____ ועד ליום _____ מספר תאונות _____ נזק _____ ש"ח - נזק מקיף / צד שלישי בתקופת הביטוח מיום _____ ועד ליום _____ מספר תאונות _____ נזק _____ ש"ח - נזק מקיף / צד שלישי בתקופת הביטוח מיום _____ ועד ליום _____ מספר תאונות _____ נזק _____ ש"ח - נזק מקיף / צד שלישי 2. האם יש לך כעת או היו לך בעבר ביטוח לרכב בחברה ביטוח אחרת? ☐ לא ☐ כן – פרט שם חברת ביטוח ומספר פוליסה _____ 3. במהלך חמש שנים אחרונות: א. האם המציע ו/או הנקובים לעיל היו מעורבים בתאונה כנהגים הרכב כלשהוא? ☐ לא ☐ כן – פרט: _____ ב. האם חברה ביטוח כלשהי דחתה או ביטלה הצעתך או ביטלה פוליסה שלך לביטוח? ☐ לא ☐ כן – פרט: _____ האם חברה ביטוח כלשהי סירבה לחדש את הפוליסה או דרשה דמי ביטוח או תנאים מיוחדים? ☐ לא ☐ כן – פרט: _____										
אמצעי מיגון	הנני מאשר בזאת כי ברכב מותקנת מערכת הגנה מפני סיכוני גניבה ו/או פריצה ו/או נזק בזדון אשר מתאימה לרמת מיגון שלהלן: <table border="1"> <thead> <tr> <th>רמת מיגון (סמן בעיגול)</th> <th>פרטי המיגון</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן לוח מקשים עם קוד אישי למשתמש המשולב במשבת או מבצע ניתוק נוסף</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימוביליזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים, המערכת מנוטרלת ע"י קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים.</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימוביליזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים המערכת מנוטרלת ע"י קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים. וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשית.</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימוביליזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים המערכת מנוטרלת ע"י קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים. וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשונה וכן מערכת איתור נוספת רדומה.</td> </tr> </tbody> </table> הנני להצהיר ולאשר בזאת כי המערכת המיגון הנ"ל תקינה, שמישה ומופעלת בכל עד שהרכב אינו מאויש.	רמת מיגון (סמן בעיגול)	פרטי המיגון	A	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן לוח מקשים עם קוד אישי למשתמש המשולב במשבת או מבצע ניתוק נוסף	B	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימוביליזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים, המערכת מנוטרלת ע"י קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים.	C	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימוביליזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים המערכת מנוטרלת ע"י קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים. וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשית.	D	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימוביליזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים המערכת מנוטרלת ע"י קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים. וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשונה וכן מערכת איתור נוספת רדומה.
רמת מיגון (סמן בעיגול)	פרטי המיגון										
A	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן לוח מקשים עם קוד אישי למשתמש המשולב במשבת או מבצע ניתוק נוסף										
B	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימוביליזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים, המערכת מנוטרלת ע"י קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים.										
C	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימוביליזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים המערכת מנוטרלת ע"י קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים. וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשית.										
D	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימוביליזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים המערכת מנוטרלת ע"י קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים. וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשונה וכן מערכת איתור נוספת רדומה.										
מינוי סוכן	לפי סעיף 33 א' לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981, הריני ממנה את סוכן הביטוח להיות שלוחי לצורך משא ומתן וכריתת חוזה הביטוח עם חתמי ללוידס באמצעות טרסט סוכנות לביטוח (1998) בע"מ. תאריך _____ שם פרטי ומשפחה _____ חתימה _____										
הצהרה	אני מצהיר בזאת שכל תשובותי מלאות לכל פרטיהן וכי לא העלמתי עובדות או פרטים מהותיים כלשהם המתייחסים להערכת הסיכון על ידי חתמי ללוידס (להלן המבטח). הנני מבקש מהמבטח להמציא לנו באמצעות טרסט סוכנות לביטוח (1998) בע"מ פוליסה לביטוח הרכב. הנני מסכים כי כל המידע שנמסר למבטח ו/או לטרסט סוכנות לביטוח (1998) בע"מ או גיע לידיעתם בזמן כלשהו, לרבות, צד שלישי, יועבר על ידם לגורמים הפועלים איתם, הכל לשיקול דעתם. תאריך _____ חתימת הסוכן _____ חתימת המבוטח _____										