

Trust

Insurance Agency (1998) Ltd

www.trust-bit.com | info@trust-bit.com

Address: 7 Iksal Road, P.O.Box 50386 Nazareth 1616202 נצרת 50386 ת.ד. 7, רחוב אכסאל



טרסט

סוכנות לביטוח (1998) בע"מ

טל 04-6555969 | פקס 04-6570894

כתובת: רחוב אכסאל 7, ת.ד. 50386 נצרת 1616202

דף הסבר בנוגע לזכויות בעניין שמאות רכב

מבוטח נכבד,

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 2007-1-8 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג)" שהוציא המפקח על הביטוח

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- פעולתו של מבוטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ולמתן שומה תיעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל האפשר, עלות הטיפול והטרחת של המבוטח.
- 1.1 לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, כדי להעריך את הנזק לרכב.
 - הרשימה המעודכנת של שמאי חוץ של חברתנו מפורסמת באתר האינטרנט של החברה שכתובתו: www.trust-bit.com במידה וברצונך לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי חוץ של חברתנו בפקס ו/או דואר אלקטרוני נבקשך לפנות למוקד הטלפוני של חברתנו במספר **04-6555969**.
 - 1.2 הודיע המבוטח למבוטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבוטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח שלא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים עלפני שמאי אחר. המבוטח יעביר למבוטח, באופן מיידי, את פרטי שמאי החוץ, כולל הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.
 - המבוטח יאסוף וישמור מידע בדבר כמות השומות שביצע כל שמאי, מרשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
 - 1.3 השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה עלפי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, כולל הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
 - 1.4 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבוטח ולמוסד.
 - 1.5 המבוטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, כולל כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבוטח והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
 - 1.6 הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבוטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבוטח או שבוע ממועד העברת השומה למבוטח, לפי העניין.
 - 1.7 המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
 - 1.8 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
 - 1.9 המבוטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחלופין:

- 1.10 המבוטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבוטח לבדוק את הרכב לפני תיקונו. מבוטח, המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן 1.6 אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

מבוטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפניו גיאוגרפי נאות. רשימה זו, כפי שתעודכן מפעם לפעם, תועבר למבוטח בקורת מקרה הביטוח ועל-פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה.

3. שמאי מכריע

- 3.1 הודיעו המבוטח או המבוטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1.6 ו-1.7 לעיל – ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימה שנקבעה מראש על-ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. הרשימה תהיה זמינה לציבור, כולל באמצעות האינטרנט. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבוטח.
- 3.2 השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- 3.3 שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע את אופן חלוקת שכרו ואת עלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבוטח למבוטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבוטח תהיה על-חשבון המבוטח.

מוקד טלפוני לבחירת שמאי מכריע, בטלפון מספר: **1-700-700-888**

Trust

Insurance Agency (1998) Ltd

www.trust-bit.com | info@trust-bit.com

Address: 7 Iksal Road, P.O.Box 50386 Nazareth 1616202 נצרת 50386 ת.ד. 7, רחוב אכסאל



טרסט

סוכנות לביטוח (1998) בע"מ

Tel 04-6555969 | פקס 04-6570894

4. **השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**
- מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסד או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור מבוטח, ובכלל זה:
- 4.1. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תיחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
 - 4.2. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
 - 4.3. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסד, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון שמאי מכריע.
 - 4.4. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, כולל בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב הוא פחות מ-60%.
 - 4.5. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 - א. לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
 - ב. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
 - 4.6. סוכן ביטוח, מוסד, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
 - 4.7. מבטח, סוכן ביטוח, מוסד או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, כולל בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
 - 4.8. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. **גילוי נאות**
- 5.1. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח עלפי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.
 - 5.2. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, כולל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד עלפי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
 - 5.3. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
 - 5.4. מבטח ימסור למבוטח, לפני תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, עלפי העניין, את כל אלה:
 - א. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
 - ב. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, כולל תיאור מילולי של הנזק;
 - ג. הערכה כספית של הנזק, כולל ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, כולל:
 1. החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 2. מחירי החלפים.
 3. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 4. מחירי שעת עבודה.
 5. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 6. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט;
 - ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
 - ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- המבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 5.4 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.