

Trust

Insurance Agency (1998) Ltd



טרסט

סוכנות לביטוח (1998) בע"מ

טל 04-6555969 | פקס 04-6570894 | www.trust-bit.com | info@trust-bit.com
כתובת: רחוב אכסאל 7, ת.ד. 50386 נצרת 1616202 P.O.Box 50386 Nazareth Address: 7 Iksal Road,

פוליסה לביטוח כלי רכב שאינו פרטי וכלי רכב מסחרי מעל 3.5 טון

מהדורת 10/2016

פוליסה זו הנה הסכם בין

חתמי ללויד'ס

Newline Underwriting Management Ltd.

Lloyd's Syndicate 1218

LLOYD'S

(להלן: "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו מופיע ברשימה

(להלן: "המבוטח")

הואיל והמבוטח פנה למבטח באמצעות טרסט סוכנות לביטוח (1998) בע"מ בכתב הצעה והצהרה המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו, ובתנאים שהסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לפצות את הבוטח בתקופת הביטוח, בשל אובדן או נזק שנגרם לרכב המבוטח כתוצאה ממקרה ביטוח, וכן בגין נזק לצד שלישי בשל נזקי רכוש, הכל בהתאם לתנאי פוליסה זו.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, סכומי הביטוח והשתתפויות עצמיות נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הגדרות

1. **המבוטח:**
לעניין פרק א' - "ביטוח הרכב" - הבעלים הרשום של הרכב המבוטח ו\או האדם אשר שמו מפורט בהצעת הביטוח וברשימה כמבוטח.
לעניין פרק ב' - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" - המבוטח (לפי סעיף א), וגם מי שנוהג ברכב המבוטח ברשות המבוטח או בפקודתו (להלן נהג הרכב) ובתנאי כי טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי נהג הרכב.
2. **המבטח:** חתמי ללוידס אשר חתמו על הסכם ביטוח בלוידס אשר מספרו מופיע ברשימה.
3. **תקופת הביטוח:** תקופה המתחילה ביום תחילת הביטוח כאמור ברשימה ומסתיימת ביום סיום תקופת הביטוח כמופיע ברשימה.
4. **הצעה:** טופס הנושא את הכותרת "הצעה לביטוח" אשר נמסר על ידי המבוטח לטרסט סוכנות לביטוח (1998) בע"מ לצורך הוצאת פוליסה זו או פוליסה/ות שקדמה/ו לה אשר כולל, בין היתר, את הצהרתו של המבוטח, או כל מסמך אחר אשר הוסכם עליו בין המבוטח והמבטח כי יישמש בסיס לפוליסה זו.
5. **הרכב המבוטח:** הרכב המתואר ברשימה ואביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין לרבות אביזרים וחלקים אחרים אשר צוינו ברשימה כמבטחים, אך למעט כל רכוש המובל בו או עליו.
6. **מקרה הביטוח:** אובדן או נזק שנגרם כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים כמכוסים בפרקי הפוליסה בתקופת הביטוח בקשר עם הרכב הנקוב ברשימה.
7. **פריצה:** חדירה לתוך כלי הרכב הנעול בכוח ובאלימות והשאת סימנים ברורים המעידים על כך.
8. **ערך שיפוי:** תשלום תגמולי ביטוח, בכפופות לכל תנאי פוליסה זו, על פי שיעור הנזק הפיסי הממשי שנגרם לרכב המבוטח, ובהתאם לשווי הרכב המבוטח בשוק עובר ליום קרות מקרה הביטוח.
9. **סכום הביטוח:** הסכום אשר המבוטח בחר לבטח בו את הרכב המבוטח ואשר מהווה סכום מירבי לפיצוי לפי פרק א' לפוליסה זו. ציון סכום הביטוח בפוליסה אינו מהווה הכרה מצד המבטח בערך הרכב המבוטח ואינו מהווה ערך מוסכם.
10. **גבול אחריות המבטח:** הסכום המירבי אשר ישולם על ידי המבטח על פי פרק ב' (אחריות כלפי צד שלישי) של פוליסה זו.
11. **אירוע תאונתי:** אירוע פתאומי ובלתי צפוי מראש.
12. **מדד:** מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

פרק א' - "ביטוח הרכב"

פרק זה יחול אם צוין ברשימה.

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן מוחלט או נזק פיסי בר תיקון, שנגרמו לרכב המבוטח בתקופת הביטוח כתוצאה מאירוע תאונתי של אחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- ב. התנגשות מקרית, התהפכות.
- ג. גניבת הרכב המבוטח אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב לפחות במשך 45 ימים וכל נזק שנגרם עקב פריצה, תוך כדי פריצה, ובעת ניסיון פריצה.
- ד. סערה, שיטפון.
- ה. מעשה זדון.

אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

2. חריגים

על אף האמור בסעיף 1 לא ישפה המבטח את המבוטח בשל:

- א. אובדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, מכשיר קשר, אנטנה, רמקול, מזגן אויר, טלוויזיה, טלפון המותקנים ברכב המבוטח ולכל רכוש אחר הנמצא בו ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- ב. מכונה, מכשיר, כלי עבודה, ארגז, ספסלים, או כל תוספת המותקנת על הרכב המבוטח, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- ג. נזק לצמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח.
- ד. נזק הנגרם לרכב מסחרי כתוצאה מעומס יתר בניגוד לאמור על ידי רשות הרישוי.
- ה. קלקולים מיכניים וחשמליים, שיגרמו לרכב המבוטח אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך או כתוצאה ממקרה ביטוח.
- ו. נזק תוצאתי וירידת ערכו של הרכב המבוטח.
- ז. כל תאונה, אובדן, נזק, או חבות כלשהם שנגרמו במישרין או בעקיפין בשל מצבו הלקוי של כלי הרכב שהמבוטח ידע עליו, או שיוכל היה לדעת עליו בבדיקה סבירה.
- ח. אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם צוין אחרת ברשימה.
- ט. גניבה על ידי עובד של המבוטח או בשיתוף עמו.

3. דרכי פיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

4. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום הביטוח של הרכב, הכל בכפוף לאמור בסעיף 10 לפרק זה.
- תגמולי הביטוח בגין אובדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום הביטוח בגין הפריט או הפריטים.
- תגמולי הביטוח בגין גניבת הרכב ישולמו אך ורק ובמידה והרכב לא נמצא תוך 45 ימים מיום הגניבה.
- ב. ירידת ערך ובלאי: במקרה של החלפת חלק מהרכב, כתוצאה ממקרה ביטוח, תגמולי הביטוח בגין החלפה של חלק ברכב, יחושבו לפי ערכו של החלק שאבד או ניזוק, בניכוי בלאי ובצירוף הוצאות התקנה.
- ג. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לחילוצו, לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק. **אחריותו של המבטח לפי סעיף זה הינה מעל ובנוסף לסכום ביטוח הרכב הנקוב ברשימה והיא מוגבלת ל- 20% מסכום הנזק – אך לא יותר מ- 10,000 ₪**

5. רכב באובדן גמור

- בפוליסה זו, "רכב באובדן גמור" הינו רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימה בו אחת מאלה:
- א. הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 60% ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.
 - ב. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
 - ג. הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.

קבע שמאי רכב כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50% משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן-אובדן גמור להלכה).

שילם המבטח את מלא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות על שרידי הרכב למבטח.

תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ולעניין סעיף 6 להלן, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

6. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- א. אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בגין הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן(א), מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עבור ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו לרכב מסוג ואיכות דומים, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה.
- ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם יחול תשלום זה על המבטח.

7. החלפת רכב

- א. החליף המבוטח את הרכב המבוטח בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהסכמתו המוקדמת של המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- ב. היה שווי הרכב החליפי גבוהה משווי הרכב המבוטח ביום תחילת הכיסוי לרכב החליפי, המבוטח יגדיל את סכום הביטוח בפוליסה לשווי הרכב החליפי וישלם למבטח תוך 30 יום מיום ההחלפה את ההפרש היחסי בפרמיה עבור הגדלת סכום הביטוח.
- ג. היה שווי הרכב החליפי פחות משווי הרכב המבוטח ביום תחילת הכיסוי לרכב החליפי, המבוטח יקטין את סכום הביטוח בפוליסה לשווי הרכב החליפי ויקבל החזר מהמבטח תוך 30 יום מיום ההחלפה, את ההפרש היחסי בפרמיה עבור הקטנת סכום הביטוח.

8. השתתפות עצמית

מתגמולי הביטוח וההוצאות המגיעים למבוטח לפי פרק זה, ינכה המבטח את סכום ההשתתפות העצמית בהתאם למפורט בסעיף 15 "השתתפות עצמית" של התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה – פרק ד'.

9. הצמדה

סכום הביטוח של הרכב הנקוב ברשימה וסכום ההשתתפות העצמית לפי פרק זה צמודים למדד. סכום הביטוח ישתנה לפי השינויים בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך ליום קרות מקרה הביטוח. לצורך פרק זה "מדד" משמעו מדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

10. ביטוח חסר

היה ביום תחילת הביטוח סכום הביטוח הנקוב ברשימה פחות משווי כלי הרכב המבוטח, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח הנקוב ברשימה לבין שווי הרכב ביום תחילת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד ב"דף הרשימה", כפוף לתנאי סעיף זה.

פרק ב' – "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל ניזוקי רכוש"

פרק זה יחול אם ציון ברשימה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבותו של המבוטח על פי פקודת הניזוקין (נוסח חדש) בשל נזק כתוצאה מאירוע תאונתי שיגרם לרכוש צד שלישי כתוצאה מהשימוש ברכב המבוטח בתקופת הביטוח.

2. גבולות האחריות

- א. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי, בגין מקרה ביטוח, עד לסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות המבטח לפרק זה.
- ב. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לגבול האחריות, **אך לא יותר ממכפלת סכום הוצאות אלה ביחס שבין גבול האחריות לבין הסכום אשר נפסק נגד המבוטח כפיצוי בגין מקרה הביטוח**

3. השתתפות עצמית

מתגמולי הביטוח וההוצאות המגיעים לפי פרק זה, ינכה המבטח את סכום ההשתתפות העצמית בהתאם למפורט בסעיף 15 "השתתפות עצמית" של התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה - פרק ד'

4. הצמדה

גבולות האחריות לעניין פרק זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לצורך פרק זה "מדד" משמעו מדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את הישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת בלעדי בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה המבוטח יושיט למבטח לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.
- ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, למעט הוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות, כפי שהן מבוטחות לפי פרק זה.

6. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פרק זה, הודא בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש ובכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

7. סייגים לחבות המבטח לפי פרק זה

- המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כל שהוא בשל חבות הקשורה או הנובעת מ:
- חבות בשל נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או בבעלות נהג הרכב או בבעלות בני ביתם, או נזק לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או של נהג הרכב או של בני ביתם ולרבות נזק למטען אשר מובל ברכב או עליו.
 - חבות בשל נזק לרכוש אשר מובל או נגרר על ידי הרכב המבוטח.
 - חבות בשל נזק לרכוש שנגרם או ארע מחוץ לכבישים רגילים וכבשים מרכזיים בקשר להבאת מטען לרכב לשם הטענתו עליו או בקשר להובלת מטען מהרכב לאחר שנפרק מעליו.
 - חבות בשל נזק לכל גשר ו/או גשר משקל וכל כביש אחר או מתחת להם כתוצאה מהתנודה או כתוצאה מהכובד של הרכב ו/או הרכוש המובל על או בתוך הרכב המבוטח.
 - חבות בשל נזק שנגרם לרכוש על ידי ניצוצות או אפר שנפלטו מהרכב.
 - תביעה, נזק או אבדן הנובע מחבות שבחובה.
 - נזק שנגרם ע"י המבוטח בזדון.
 - חבות בשל נזק שנגרם על ידי כלי הרכב או על ידי חלק או כלי המותקן עליו בעת היותו בשימוש כמכשיר עבודה מקצועי או למטרות שאינן למטרות תעבורה, אלא אם צויין אחרת ברשימה

פרק ג' - כיסויים נוספים לפוליסה

כיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח תמורת תשלום הפרמיה הנקובה ברשימה.

1. ביטוח מתקנים חשמליים

- הגדרה: מתקנים חשמליים פירושם- מקלט רדיו, רשם קול, רמקול, כלי תקשורת למעט אנטנות,
- הכיסוי: הכיסוי לסעיף זה על פי סעיף 1 מקרה הביטוח לפרק א' של הפוליסה, לכל מתקן הנקוב ברשימה המותקן בכלי הרכב התקנה של קבע ובתנאי כי **נזקי גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב יכוסו אך ורק כאשר הפריצה תבוצע בכוח ואלומות שהותירו סימנים הנראים לעין ובתנאי שהדלתות והחלונות היו סגורים ונעולים.**
- גבול אחריות: אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של המתקנים החשמליים שניזוקו, ביום הארוע, בצרוף הוצאות הגיוניות עבור התקנה, ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה.
- חריג: המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק לאנטנות ולסרטי הקלטה.
- ביטוח חסר: אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי פרק זה יהיה בזמן קרות הארוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, יחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.

2. ביטוח אביזרים

- הכיסוי: ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדים לרכב בסכום הנקוב בדף הרשימה. הכיסוי לסעיף זה על פי סעיף 1 מקרה הביטוח לפרק א' של הפוליסה, לכל אביזר הנקוב ברשימה המותקן בכלי הרכב התקנה של קבע. **נזקי גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב יכוסו אך ורק כאשר הפריצה תבוצע בכוח ואלומות שהותירו סימנים הנראים לעין.**
- ביטוח חסר: אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי פרק זה יהיה בזמן קרות הארוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, יחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק.

3. רעידת אדמה

בניגוד לאמור בסעיף 3(ח) של פרק א' – ביטוח הרכב לפוליסה זו, ובתמורת לפרמיה נוספת הנקובה ברשימה, מורחב הביטוח לכסות אובדן או נזק כתוצאה מרעידת אדמה בהתאם לתנאים כאמור ברשימה.

4. התפרעות שביתות ומחומות

בניגוד לאמור בסעיף 3 (ב.4) של פרק ד' התנאים הכלליים לפוליסה זו, ובתמורת לפרמיה נוספת הנקובה ברשימה מורחב הביטוח לכסות אובדן או נזק לרכב המבוטח כתוצאה מהתפרעות או מפעולות שובתים, מפעולות משביתים וממהומות הכל בהתאם לתנאים כאמור ברשימה.

5. נגרר בלתי מסויים

הביטוח על פי פרק ב' - אחריות כלפי צד שלישי יחול על הנזק שיגרם לרכוש צד שלישי על ידי כל נגרר אם הוא מחובר לרכב המבוטח למטרת גרירה.

הכיסוי על פי הרחב זה לא יחול:

א. על נזק שיגרם על ידי רכב ממונע שיצא משימוש ונגרר בתמורה או בשכר.

ב. על נזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו.

6. הצמדה

סכום הביטוח לצורך לפי פרק זה ישתנה לפי השינויים בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך ליום קרות מקרה הביטוח. לצורך פרק זה "מדד" משמעו מדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

פרק ד' – "תנאים כלליים" **החלים על כל פרקי הפוליסה**

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב המבוטח יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט ברשימה, בתנאי שהאדם הנוהג הינו בעל רישיון בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב הנקוב בדף הרשימה, או שהנוהג ברכב היה בעל רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגת כלי הרכב ולא נפסל מלקבל או להחזיק רישיון כזה על פי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- א. בני אדם אשר שמותיהם נקובים בדף הרשימה.
- ב. כל אדם הנוהג לפי פקודת המבוטח או ברשותו.
- ג. כל אדם בתנאי שהוא נוהג ברשותו של המבוטח ובלווי של אדם כלשהו הנזכר בסעיף א-ב.
- ד. כל אדם שאין לו רישיון נהיגה כאמור בכותרת סעיף זה בתנאי שהוא מלווה ע"י מדריך מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או במהלך מבחן מעשי מטעם משרד התחבורה ובתנאי שהנהג מלווה על ידי ע"י בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

2. השימוש המותר ברכב

השימוש ברכב המבוטח יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורט ברשימה בלבד:

- א. למטרות חברתיות ופרטיות.
- ב. מטרות עסקו או מקצועו של המבוטח.
- ג. לשימוש למטרות הוראת נהיגה.
- ד. לשימוש להובלת מטענים לשם עסקו של המבוטח או מקצועו, ללא תשלום או תמורה.
- ה. לשימוש כאוטובוס.
- ו. לשימוש כמונית.
- ז. לשימוש למטרות בינוי, חקלאות וייעור.
- ח. לשימוש למטרות הובלת מטענים בשכר, בתשלום או בתמורה.
- ט. לשימוש למטרות הסעת נוסעים בשכר, בתשלום או בתמורה.
- י. לשימוש ברכב על יסוד חוזה השכרה- בגבולות השימוש המותר על פי פוליסה זו.
- יא. לשימוש לגרירת נגרר בהתאם לחוק.
- יב. גרירה בתשלום

3. סייגים כלליים לחבות המבטח

א. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות:

- 1- שארעו מחוץ לשטח מדינת ישראל ושטחי יהודה, שומרון וחבל עזה.
- 2- אם הרכב היה נהוג בעת קרות מקרה הביטוח ע"י אדם שלא היה רשאי לנהוג בו או אם השתמשו ברכב שלא על פי השימוש המותר בהתאם למפורט ברשימה של הפוליסה.

ב. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות:

- 1- בגין נזק תוצאתי.
- 2- כל תביעה הנובעת מתוך אחריות לפי חוזה, אשר בהעדר חוזה כזה לא היתה אחריות זו קיימת.
- 3- שנגרמו בעת שהרכב המבוטח היה מגויס לצה"ל.
- 4- שנגרמו בשל התפרעות, פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת.
- 5- שנגרמו בשל היות נהג הרכב המבוטח נתון תחת השפעת סמים, אלכוהול, כל תרופה, משקה, או חומר שיידוע כי עלול להשפיע על עירנות הנהג או על שיקול דעתו בשעת נהיגה.
- 6- שנגרמו בשל היות הרכב המבוטח בלתי תקין או בלתי מתאים ליעודו.
- 7- שנגרמו עקב העמסת הרכב המבוטח מעל המותר ברשיון או שנעשה שימוש בניגוד לכל דין ברכב המבוטח.
- 8- על אף כל הוראה סותרת הכלולה במסמך זה, פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק, ישיר או עקיף, שנגרם על ידי, קורה אגב או כתוצאה ממלחמה, פלישה, פעולות של אויבים זרים, מעשי איבה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מלחמת אזרחים, מרד, מהפכה, התקוממות, כוח צבאי או השתלטות כוחנית על שלטון או חתרמה או הלאמה או הפקעה או השמדה או נזק לרכוש על-ידי או על פי צו של כל ממשלה או רשות ציבורית או מקומית.

על אף כל הוראה סותרת אחרת במסגרת ביטוח זה או כל תוספת לביטוח זה, מוסכם כי ביטוח זה אינו כולל כיסוי בגין אובדן, נזק, עלות או הוצאה מכל סוג שהוא, שנגרמו במישרין או בעקיפין, או שהינו תוצאה של, או בקשר עם כל מעשה טרור מבלי להתחשב בכל גורם או אירוע אחר התורם בהתאמה או בכל רצף אחר לאובדן.

לצורך סייג זה, "מעשה טרור" פירושו מעשה, לרבות אך לא רק, שימוש בכוח או אלימות או איום בכך, של כל אדם או קבוצה(ות) של בני אדם, בין אם הם פועלים לבד או מטעם או בקשר לכל ארגון(ים) או ממשלה(ות) הנעשה למען מטרות פוליטיות, דתיות, אידיאולוגיות או דומות, לרבות הכוונה להשפיע על כל ממשלה או להפחיד את הציבור, או כל חלק מן הציבור.

סעיף זה מחריג גם אובדן, נזק, עלות או הוצאה מכל סוג שהוא, שנגרמו במישרין או בעקיפין, הנובעים או הקשורים לכל פעולה הננקטת לשליטה על, למניעה, לדיכוי או הקשורה בדרך כלשהיא למעשה טרור.

אם המבטחים טוענים כי מכוח של חריג זה, כל אובדן, נזק, עלות או הוצאה אינו מכוסה על ידי ביטוח זה הנטל להוכיח את ההיפך יהיה על המבוטח.

במקרה שכל חלק מסעיף זה יימצא לא בתוקף או בלתי ניתן לאכיפה, השאר יישאר בתוקף מלא.

- 9- ביטוח זה אינו מכסה אובדן או הרס או נזק לרכוש כלשהו, או כל הפסד או הוצאה מכל סוג כתוצאה או הנובעת מביצוע או כל נזק תוצאתי או כל אחריות משפטית מכל סוג שהוא, שנגרמה במישרין או בעקיפין או נתרמה לה על ידי או הנובעים מ:

א. קרינה מיננית או זיהום על ידי קרינה רדיואקטיבית מכל דלק גרעיני או מכל פסולת גרעינית משריפת דלק גרעיני,

ב. רדיואקטיביות, רעילות, נפיצות או תכונות מסוכנות אחרות של כל תרכובת גרעינית נפיצה או רכיב גרעיני ממנו.

ג.

- 10- שימוש ברכב בזמן גרירת נגרר- אלא אם צויין אחרת ברשימה.

11- פוליסה זו אינה מכסה:

- א. אובדן, נזק או אובדן של שימוש של הרכוש שנגרמו במישרין או בעקיפין על ידי חלחול, זיהום או ניגוע, תמיד בהינתן שסייג זה לא יחולו על אובדן או נזק פיזי או השחתת רכוש תומרי, או אובדן השימוש בנכס שניזוק או נהרס, במידה וחלחול, זיהום או ניגוע כאמור נגרם על ידי אירוע פתאומי, בלתי מכוון ובלתי צפוי במהלך תקופת הביטוח.
- ב. עלות הסרת, טיהור או ניקוי של המחלחל, המזהם או החומרים המנגעים אלא אם החלחול, הזיהום או הניגוע נגרם על ידי אירוע פתאומי, בלתי מכוון ובלתי צפוי במהלך תקופת הביטוח.

ג. קנסות, עונשים, פיצויים עונשים או לדוגמא.

סעיף זה לא ירחיב את הביטוח כדי לכסות חבות אשר לא הייתה מכוסה על פי ביטוח זה במידה וסעיף זה לא היה נכלל.

12- על אף כל הוראה סותרת אחרת בפוליסה זו או כל תוספת לה מוצהר ומוסכם כדלקמן: -

- א. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק, הרס, עיוות, מחיקה, השחתה או שינוי של "מידע אלקטרוני" מכל סיבה שהיא (כולל אך לא מוגבל ל"וירוס מחשבים") או אובדן השימוש, הפחתה בפונקציונליות, עלות, הוצאה מכל סוג שהוא הנובעים ממנו, ללא קשר בכל סיבה אחרת או אירוע תורם במקביל או בכל רצף אחר לאובדן.
- "מידע אלקטרוני" פירושו עובדות, מושגים ומידע המומרים לצורה שמישה לתקשורת, פרשנות או עיבוד באמצעות ציוד אלקטרוני ואלקטרו מכני לעיבוד נתונים או ציוד נשלט אלקטרוני וכוללים תכונות, תוכנה, הוראות מוצפנות אחרות לעיבוד ומניפולציה של נתונים או את הכוונה ומניפולציה של ציוד שכזה.
- "וירוס מחשבים" פירושו מערך משחית, מזיק או הוראות בלתי מורשות או צופן כולל מערך של הוראות בלתי מורשות שהוכנס בזדון או מערך, תוכנית או אחרים, כי להפיץ את עצמם במערכת מחשב או רשת מכל סוג שהוא. "וירוס מחשבים" כולל, אך אינו מוגבל, ל- 'סוסים טרויאניים', 'תולעים' ו- 'פצצות זמן או היגיון'.

- ב. עם זאת, במקרה של אש או התפוצצות כתוצאות מכל העניינים האמורים בסעיף א' לעיל, פוליסה זו, בכפוף לכל התנאים, ההוראות וההחריגים לה תכסה נזק פיזי המתרחש בתקופת הביטוח לרכוש המבוטח על ידי פוליסה זו שנגרם במישרין על ידי אש או התפוצצות. על אף כל הוראה סותרת אחרת בפוליסה זו או כל תוספת לה מובן ומוסכם כי במידה ונגרם למדיה לעיבוד נתונים אלקטרוניים המבוטחים על ידי פוליסה זו נזק פיזי או אובדן המכוסה על פי פוליסה זו, הבסיס להערכת השווי יהיה העלות לתיקון, החלפה או החזרה של מדיה כזו למצב שהיה קיים לפני אובדן או נזק כזה, כולל את עלות שחזור כל "מידע אלקטרוני" הכלולים בהם, במדיה ומדיה כזו ניתנת לתיקון, החלפה או שיקום. עלות שחזור כאמור כוללת כל סכום סביר ונדרש, שלא יעלה על סך 25,000 ₪ לכל מקרה אחד, שהוציא המבוטח בפועל לצורך שחזור, איסוף וריכוז "מידע אלקטרוני" כאלה. במידה והמדיה לא תתוקן, תוחלף או תשוחזר, בסיס ההערכה יהיה העלות של מדיה הריקה. עם זאת פוליסה זו אינה מכסה כל סכום הנוגע לערך של "המידע האלקטרוני" למבוטח או כל צד אחר, גם אם לא ניתן ליצור מחדש, לאסוף או להרכיב "מידע אלקטרוני" כזה.

- 13- המבטח (מבטח משנה) לא ייחשב כנותן כיסוי והמבטח (מבטח משנה) לא יהיה חייב לשלם כל תביעה או לספק כל תגמול במידה ומתן כיסוי כזה, תשלום של תביעה או אספקה של תגמול יחשוף את המבטח לסנקציה כלשהי, איסור או הגבלה בהתאם להחלטות האו"ם או סנקציות כלכליות או מסחריות, חוקים או תקנות של האיחוד האירופי, הממלכה המאוחדת או ארצות הברית של אמריקה.

4. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב על כל השאלות שנשאל בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכנות מירמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

- ב. עניין מהותי לביטוח רכב הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- 1- סוג הרכב המבוטח, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, היצרן והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
 - 2- פטור ממסים לגבי הרכב המבוטח במידה שישנו.
 - 3- תיאור השימוש ברכב המבוטח והמקום בו הוא מוחזק דרך כלל.
 - 4- מכונה, מכשיר, כלי עבודה, ארגז או מיכל המותקנים על הרכב המבוטח, ותיאור הרכוש המועבר עליו.
 - 5- זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב המבוטח ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהם ועברות תנועה שבהם הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעברות תנועה שיש לגביהם ברירת קנס.
 - 6- נזקים שארעו לרכב המבוטח בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
 - 7- פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב המבוטח, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, סירובם לחדש את הביטוח או ביטולו על ידם.
- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות בעניינים המהותיים או הסתיר מהמבטח בכוונת מירמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, להיות פטור מחבותו או להקטין את היקפה והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן – החוק).
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, להיות פטור מחבותו או להקטין את היקפה על פי הוראות החוק.

5. ביטוח כפל

- א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

6. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח.

7. תשלום דמי הביטוח

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילת תקופת הביטוח, או מיום הגשת חישוב הפרמיות למבוטח, המאוחר מבין השניים, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כחוק והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפי יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ד. **אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן הוצאות המבטח.**

8. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שיודיע למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח המחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו

שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.

ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה יהיה המבוטח זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב) יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח.
ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף קטן (ב), את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג של ביטוח ביום החזר הסכום המבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

9. המיגון הנדרש

על המבוטח לנקוט באמצעים המפורטים בדף הרשימה לצורך הגנה על הרכוש המבוטח מהסיכונים המבוטחים בפוליסה זו, לא נקט המבוטח באמצעים כאמור תוך התקופה שהוסכמה עמו או חדל מלנקוט בהם במהלך תקופת הביטוח יחולו הוראות שלהלן:

א. המבטח יהיה רשאי לבטל את הפוליסה לאחר שנתן למבוטח התראה על כך 30 יום לפני מועד הביטול.

ב. במקרה של ביטול כאמור בפסקה א. לעיל זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם עד התקופה שלאחר ביטול, בניכוי הוצאות המבטח,

ג. קרה מקרה הביטוח לאחר שחלפה התקופה שהוסכמה לנקיטת האמצעים ולפני שנתבטלה הפוליסה לפי פסקה (1), אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצל המבטח בעד ביטוחו של אותו רכוש כאשר אינו מוגן באמצעי ההגנה לבין דמי הביטוח המוסכמים; הוראה זו לא תחול אם העובדה שהמבוטח לא נקט באמצעי ההגנה לא השפיעה על מקרה הביטוח; על אף האמור יהיה המבטח מופטר כליל אם מבטח סביר לא היה מתקשר בחוזה ביטוח, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהרכוש לא יהיה מוגן באמצעי ההגנה.

10. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע למבטח או נציגו כאמור ברשימה מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. תביעה לתשלום תגמולי הביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.

ג. המבטח או נציגו יימנו שמאי ברשימה לבדוק ולהעריך את הנזק עבור המבטח.

ד. על המבוטח למסור לשמאי בשם המבטח ללא דיחוי לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לשמאי ואו למבטח ככל שיוכל להשיגם.

ה. מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח השמאי בשם המבטח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ו. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

11. שמאת רכב.

א. פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ולמתן שומה תיעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל האפשר, עלות הטיפול והטרחת של המבוטח.

1. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, כדי להעריך את הנזק לרכב.

2. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח שלא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על-פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח, באופן מיידי, את פרטי שמאי

החוץ, כולל הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר כמות השומות שביצע כל שמאי, מרשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

3. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על-פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, כולל הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

4. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסד.

5. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, כולל כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

6. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

7. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

8. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

9. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ. לחלופין:

10. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב לפני תיקונו. מבטח, המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן 1.6 אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

ב. רשימת שמאי חוץ – מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. רשימה זו, כפי שתעודכן מפעם לפעם, תועבר למבוטח בקורת מקרה הביטוח ועל-פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה.

ג. שמאי מכריע

1. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1.6 ו-1.7 לעיל – ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימה שנקבעה מראש על-ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. הרשימה תהיה זמינה לציבור, כולל באמצעות האינטרנט. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח.

2. השמאי המכריע ייתן חוות-דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

3. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע את אופן חלוקת שכרו ואת עלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על-יחשבון המבטח. מוקד טלפוני לבחירת שמאי מכריע, בטלפון מספר: 1-700-700-888.

ד. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור מבוטח, ובכלל זה:

1. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תיחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

2. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

3. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון שמאי מכריע.
4. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, כולל בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב הוא פחות מ-60%.
5. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 - א. לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
 - ב. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
6. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
7. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, כולל בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
8. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

ה. גילוי נאות

1. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על-פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.
2. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, כולל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על-פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
3. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
4. מבטח ימסור למבוטח, לפני תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על-פי העניין, את כל אלה:
 - א. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
 - ב. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, כולל תיאור מילולי של הנזק;
 - ג. הערכה כספית של הנזק, כולל ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, כולל:
 1. החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/ משומש/ משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 2. מחירי החלפים.
 3. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 4. מחירי שעת עבודה.
 5. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 6. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט;
 - ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה; ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
5. המבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 5.4 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

12. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, בתמורה לתשלום דמי ביטוח

נוספים על ידי המבוטח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי פוליסה זו.

13. התיישנות

- א. לגבי פרק א - תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, הן לענין הגשתה למבטח והן לענין הגשתה לבית משפט, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- ב. לגבי פרק ב – תביעה לתגמולי ביטוח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

14. תחלופ

- א. היתה למבוטח בשל מקרה ביטוח זכות פיצוי או שיפוי מצד שלישי שלא מכח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן אדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. **קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.**
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קירבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

15. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו- ג' לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח וההוצאות המגיעים למבוטח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה.
- ב. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם. והמבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- ג. על אף האמור בסעיף קטן ב' אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- ד. באירוע אחד שבו מקרה הביטוח מכוסה לפי פרקים א' ו- ב' גם יחד, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום ההשתתפות העצמית רק פעם אחת – על פי הסכום הגבוה מבין השניים.
- ה. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

16. הודעות

כל הודעה של המבוטח למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל עליו הודיע המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

17. תחילת החוק

על פוליסה זו בכפוף לתנאיה ולהוראותיה חל חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981.

18. המצאת כתבי בי-דין (ישראל) - (מאושר על ידי חתמי ללואידס לביטוח לא ימי)

ביטוח זה הנו כפוף לחוקי מדינת ישראל ולבתי משפט בישראל סמכות לדון בכל מחלוקת העולים ממנו. במקרה כזה, גב' סיגל שלומיף –רכטמן עו"ד, נציגת ללואידס בישראל, שכתובתה רחוב מנחם בגין 7 רמת גן 52681, ישראל, תהיה מורשת לקבל כתבי בי-דין בשם החתמים.